

Guía de

Servicios para Miembros

Si un miembro desea:

Hacer cambios en la inscripción, como incluir nuevos miembros de la familia, modificar los ingresos familiares o informar cambios de empleo:

- Llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572** (las personas sordas o con problemas de audición cuentan con servicios de relevo)
- Busque ayuda local gratis de un navegador o agente de seguros: MarylandHealthConnection.gov/busque-ayuda

Hacer preguntas sobre facturación, cambios en la facturación de las primas o en los pagos, pedir ayuda sobre cancelaciones por falta de pago o consultar la cobertura de un tratamiento médico específico:

- Contacte a la compañía de seguros

CareFirst
855-444-3121
carefirst.com

Kaiser Permanente
844-524-7370
kp.org

United Healthcare
1-800-691-0021
myuhc.com/exchanges

Aetna Health
844-365-7373
aetnacvshealth.com

Presentar una queja o reclamo formal en relación con una decisión ya tomada, como las apelaciones de determinación de elegibilidad de Maryland Health Connection:

- Envíe un correo electrónico a la Unidad de Apelaciones de MHBE a: mhbe.appeals@maryland.gov
- Más información sobre apelaciones: MarylandHealthConnection.gov/apelaciones

Buscar ayuda para escalar problemas de inscripción después de que un consumidor haya intentado sin éxito resolverlo con Maryland Health Connection, o presentar una queja sobre Maryland Health Connection, como reclamos de consumidores que declaran que no se les ayudó adecuadamente:

- Envíe la queja por correo electrónico a la Unidad de Servicios para Miembros: mhbe.constituentservices@maryland.gov

Esta dirección de correo electrónico está designada para que legisladores, agencias gubernamentales, la Maryland Insurance Administration y la oficina del Gobernador se pongan en contacto con Maryland Health Benefit Exchange para tratar asuntos relacionados con los consumidores.

Impugnar una denegación de cobertura de servicios de salud que la compañía de seguros considere innecesarios:

- Llame a la Health Education and Advocacy Unit (HEAU) de la Oficina del Fiscal General al **1-877-261-8807**.
- **Obtenga más información** sobre los derechos del consumidor si una compañía de seguros decide no pagar ciertos servicios en MarylandHealthConnection.gov/apelaciones

Presentar una queja sobre el resultado de una apelación de una denegación de cobertura, o presentar una queja sobre una compañía de seguros de salud:

- Póngase en contacto con la Administración de Seguros de Maryland en el **1-800-492-6116** o en www.insurance.maryland.gov

Si un miembro desea:

Consultar el estado de su inscripción o renovación de Medicaid:

- Llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572** o al Departamento de Servicios Sociales o al departamento de salud local

Consultar el estado de la verificación de documentos:

- Llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572**.

Consultar sobre los aspectos fiscales para los formularios 1095-A o 1095-B:

- Si no recibió el formulario de impuestos 1095-A llame a Maryland Health Connection al **1-855-642-8572**. El formulario 1095-B está disponible en las cuentas de cada miembro o consumidor.
- Contacte a la oficina local del IRS en Maryland o llame al **1-800-829-1040** para obtener ayuda con la declaración de impuestos federales, el Formulario 8962, o el Formulario 8965.
- www.irs.gov/uac/Contact-My-Local-Office-in-Maryland
- **Más información sobre impuestos federales y formularios** de residentes de Maryland inscritos a través de Maryland Health Connection o Medicaid en www.marylandhealthconnection.gov/after-you-enroll/taxes/

Inscribirse en el programa Qualified Medicare Beneficiary Program o en el programa Specified Low-Income Medicare Beneficiary Program:

- **Contacte a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales: mydhrbenefits.dhr.state.md.us**

Condado de Allegany 301-784-7000	Condado de Anne Arundel 410-269-4600	Ciudad de Baltimore 443-378-4600	Condado de Baltimore 410-853-3000
Condado de Calvert 443-550-6999	Condado de Caroline 410-819-4500	Condado de Carroll 410-386-3300	Condado de Cecil 410-996-0100
Condado de Charles 301-392-6400	Condado de Dorchester 410-901-4100	Condado de Frederick 301-600-4555	Condado de Garrett 301-533-3000
Condado de Harford 410-836-4700	Condado de Howard 410-872-8700	Condado de Kent 410-810-7600	Condado de Montgomery 240-777-1003
Condado de Prince George's 301-209-5000	Condado de Queen Anne's 410-758-8000	Condado de St. Mary's 240-895-7000	Condado de Somerset 410-677-4200
Condado de Talbot 410-770-4848	Condado de Washington 240-420-2100	Condado de Wicomico 410-713-3900	Condado de Worcester 410-677-6806