



## Términos y condiciones para las alertas por mensaje de texto

Utilizamos mensajes de texto para comunicarnos con usted. No es necesario recibir mensajes de texto para solicitar una cobertura médica. Para recibir mensajes de texto de parte de Maryland Health Connection, debe dar su consentimiento proporcionando un número de teléfono móvil y suscribiéndose. Los mensajes de texto de Maryland Health Connection también pueden incluir mensajes de texto únicos para la Autenticación de Múltiples Factores (MFA, en inglés).

- Para detener el envío de mensajes de texto relacionados con el estado de su solicitud, las fechas límites, los beneficios de atención médica e información médica general, responda STOP (detener) desde su teléfono móvil.
- Si desea especificar el tipo de mensajes de texto que recibirá, puede ir a *Manage Account Settings* (administrar la configuración de la cuenta) para configurar sus suscripciones a los mensajes de texto.
- Por motivos de seguridad, si desea detener la autenticación de múltiples factores, diríjase a la sección de *“Enable or Disable Additional Security”* (activar o desactivar la configuración adicional) en la página de inicio de su cuenta y haga clic en *“Opt Out”* (desactivar).
- Si tiene consultas sobre los mensajes de texto, puede comunicarse con el centro de atención al cliente de Maryland Health Connection al 1-855-642-8572. Las personas sordas o con problemas de audición pueden utilizar el servicio de retransmisión.